



# Ludovic Szojchert

Head of Program | Directeur de Projets Stratégiques



+33 6 22 38 08 48



ludovic@szojchert.com



www.digitalbyls.com



Recommandations LinkedIn

## EXPERTISE

+20 ans d'expertise IT en orchestration de portefeuilles multi-projets complexes et transformation digitale. Spécialiste de la gouvernance business-IT, des marchands en ligne et des projets d'infrastructure critique. +50 projets majeurs livrés.

## PROGRESSION DE CARRIÈRE (+25 ANS)

1

1999-2005

Digital Pioneer

Keebiz  
Rueducommerce.com  
Lastminute.com  
Zebank

2

2006-2013

E-commerce Ops

Cybercartes  
Kering  
Netbooster

3

2014-2018

Program Manager

Relais & Châteaux  
Ubisoft EMEA  
Sodexo  
Accor

4

2019-2022

Strategic Director

ACCOR  
Bouygues Telecom  
Carrefour  
Edenred  
Djaayz

5

2023-2025

Head of Program

Kingfisher  
Printemps  
CEGELEM

### COMPÉTENCES CORE

#### MANAGEMENT

Orchestration portefeuille multi-projets • Gouvernance COPIL/COPROJ • Gestion risques & dépendances • Conduite changement • Leadership d'équipes IT distribuées

#### ÉCOSYSTÈMES IT

Intégration ERP/PIM/PSP/CRM • Marketplace (Mirakl, Salesforce Commerce) • E-commerce (Adobe Commerce, Magento) • Data & APIs

#### DELIVERY & QUALITÉ

Agile/SAFE • Tests end-to-end • RACI/Planning détaillé • Métriques KPI • Recettage & mise en prod

### TECHNOLOGIES & OUTILS

#### PLATFORMS

Mirakl

Adobe Commerce

Salesforce Commerce

Akeneo

SAP

#### PAIEMENT & FINTECH

Stripe

Adyen

Mangopay

#### AGILE & DEVOPS

JIRA

Confluence

Monday.com

Postman

#### WEB / DATA

PHP

JavaScript

MySQL

Node.js

Google Analytics

### EXPERTISE SECTEURS

#### RETAIL & E-COMMERCE

Carrefour • Kingfisher • Printemps • Groupe ADEO

#### FINTECH & PAIEMENT

Edenred • Sodexo • Pass

#### HOSPITALITY & SERVICES

Accor • Relais & Châteaux • Ubisoft

#### INFRASTRUCTURE CRITIQUE

Westinghouse • CEGELEM

### EXPÉRIENCES CLÉS (RÉCENTES)

#### Directeur de Projet IT E-commerce — KINGFISHER (Jan-Juin 2024)

Roadmap stratégique de refonte globale : migration SAP, changement PSP, modernisation Adobe Commerce. Structuration d'équipe IT interne (3 PO seniors, 1 Solution Architect). Orchestration de 4+ chantiers parallèles.

#### Directeur de Projet Marketplace IT — PRINTEMPS (Jan 2023-2024)

Lancement marketplace Mirakl (nouveau modèle économique avec vendeurs tiers). Intégration 5+ briques critiques (SAP, Adyen, CRM, analytics). MVP → déploiement progressif sans disruption.

#### Directeur de Projet E-commerce — SIG (Fev 2022-Jan 2023)

Lancement de la première plateforme e-commerce BtoB (CA 2.8Mds€). Intégration Salesforce Commerce Cloud et PIM Akeneo.

#### Directeur de Projet App Mobile — EDENRED (Jan-Juil 2021)

Déploiement app mobile dans 5 pays en parallèle. Méthodologie scalable pour expansion internationale. Coordination d'équipes distribuées multi-pays.

#### Directeur de Projet Marketplace — CARREFOUR (Sept 2018-Avr 2019)

Lancement marketplace alimentaire intégrant 14 systèmes critiques. Conformité réglementaire alimentaire stricte. Agile multi-équipes avec PI Planning et transition RUN.

#### Chef de Projet Fonctionnel Mirakl — ACCOR (Mar 2018-Juil 2021)

Pilotage de la plateforme d'achat B2B centralisée pour +600 boutiques. Digitalisation complète des processus d'approvisionnement et déploiement d'une solution e-commerce.

### FORMATION & LANGUES

#### École de Commerce ISG (2000)

Spécialités : Finance & Marketing

#### GRPG - Développement Informatique (2010)

Spécialités : PHP & MySQL

🇫🇷 Natif - 🇬🇧 Courant

### MAÎTRISE DES CONTEXTES

Projets multi-pays

Multilingues

Conformité réglementaire

Institutions publiques

Équipes réduites startup

Grands groupes